

第2讲 管理学的形成与发展

- 一、管理学形成前的管理思想与实践
- 领会：
- 1、管理学形成与发展的阶段划分
- （1）古典管理理论
- （2）人际关系学说和行为科学理论
- （3）管理理论丛林
- （4）战略管理
- （5）全面质量管理
- （6）学习型组织管理

管理学形成与发展过程总结

时间	特点
19世纪末以前	
20世纪初~1930年	标准化、制度化
1930年~1950年	重视人的因素
1950年~1960年	全面、系统、精确
20世纪60年代以后	长远
20世纪70年代末以后	持续改进、参与
20世纪90年代以后	突破式改进、创新

2、管理学形成前的管理思想和实践

□ (1) 早期的管理实践和管理思想

- 古罗马帝国的兴盛，很大程度上归功于其有效的组织。
- 我国宋真宗时期，丁渭提出的“一举三得”方案，解决了就地取土、顺利运输和清理废墟三个问题。
- 在《圣经》旧约全书的《出埃及记》中就体现了管理的公权原则、授权原则和例外管理等管理思想。

-
- 汉高祖刘邦总结其取得天下的原因，关键是在管理中遵循了用人之长原则。
 - 在古巴比伦王国于公元前**2000**年左右颁布的汗姆拉比法典中，有许多条款都涉及到了控制借贷、最低工资、会计和收据等经济管理思想。
 - 我国古代的《周礼》、《墨子》、《孙子兵法》等书籍中都体现了不少管理思想。
 - 秦始皇确立的中央集权体制，不仅当时具有强大的生命力，而且对我国延续**2000**的封建社会制度也有重大的影响。
-

□ (2) 管理理论的萌芽

- 资本主义经历了简单协作、手工制造和机器大工业三个阶段。从18世纪到19世纪的工业革命，是资本主义的机器大工业代替手工技术为基础的工场手工业的革命。
- 这一时期的著作，大体上有两类：一类偏重于理论的研究，即关于管理职能和原则的研究；另一类偏重于管理技术和方法的研究。具体体现在以下几个方面：

-
- ①关于企业所有权和管理权的关系问题。第一个明确地把管理作为生产的第四个要素而同土地、劳动力和资本相并列的是法国资产阶级庸俗经济学的创始人——萨伊。
 - ②关于管理的职能。经济学家们各自都特别强调不同的管理职能。萨伊强调计划职能的重要性。鲍克认为管理人员的主要职能是组织和指挥。人事职能中的职工培训和管理人员教育，受到了当时一些经济学的重视。组织职能，受到这些经济学家广泛的注意。在控制职能方面，这些经济学家从防止盗窃方面的控制转到防止浪费方面的控制。

-
- ③关于管理人员所应具备的品质。经济学家们提法各不相同。
 - ④关于专业化和劳动分工。经济学家作了较详细的阐述，将这个问题分作三个层次来处理：国家和地区之间的劳动分工，形成国家和地区的专业化；组织的劳动分工，形成公司的专业化；职业上的劳动分工，形成个人在工作上的专业化。

-
- ⑤关于动作和工时研究。亚当·斯密在《国富论》第一章中事实上已进行了有关动作和工时的初步考察。
 - ⑥关于生产自动化和人类摆脱繁重的体力劳动。
 - ⑦关于工资和激励。这一时期的经济学家对工资和激励问题有较多的论述。德·拉维勒认为，凡是能实行的地方，计件工资最能提高生产率。而穆勒认为可采取多种工资形式。

二、古典管理理论

- 古典管理理论阶段（20世纪初-1930年）是管理理论形成的最初阶段。
- 在美国、法国、德国分别活跃着具有奠基人地位的管理大师，即“科学管理之父”——泰罗，“管理过程理论之父”——法约尔以及“组织理论之父”——马克斯·韦伯。
- 该阶段的研究侧重于从管理职能、组织方式等方面研究效率问题，对人的心理因素考虑很少或根本不去考虑。

领会：

- 1、泰罗的科学管理理论要点
- （1）科学管理的中心问题是提高劳动生产率。
- （2）为了提高劳动生产率，必须为工作配备第一流的工人。
- （3）要使工人掌握标准化的操作方法，使用标准化的工具、机器和材料，并使作业环境标准化。
- （4）实行有差别的计件工资制。

-
- （5）工人和雇主双方都必须来一次“心理革命”。
 - （6）把计划职能同执行职能分开，变原来的经验工作方法为科学工作方法。
 - （7）实行职能工长制。
 - （8）在管理控制上实行例外原则。

□ 2、法约尔的管理过程理论

□ 企业职能和管理职能

□ (1) 企业职能不同于管理职能。任何企业都有六种基本活动或职能，管理活动只是其中之一。在各类企业中，下属人员的主要能力是具有企业特点的职业能力；而较上层人员的主要能力是管理能力，并且随着地位的上升，管理越重要。

□ (2) 管理教育的必要性和可能性。企业对管理知识的需要是普遍的，而单一的技术教育适应不了企业的一般需要。应尽快建立管理理论，并在学校中进行管理教育。

□ 3、管理十四条原则

- (1) 分工；
- (2) 职权与职责；
- (3) 纪律；
- (4) 统一指挥；
- (5) 统一领导；
- (6) 个人利益服从整体利益；
- (7) 个人报酬；

-
- (8) 集中化;
 - (9) 等级链;
 - (10) 秩序;
 - (11) 公正 ;
 - (12) 任用期稳定;
 - (13) 首创精神;
 - (14) 集体精神。

-
- 4、韦伯认为的三种权力类型
 - （1）理性—合法的权力
 - （2）传统的权力
 - （3）超凡的权力

□ 5、理想行政组织体系的特点

- (1) 明确的分工。
- (2) 自上而下的等级系统。
- (3) 人员的考评和教育。
- (4) 职业管理人员。
- (5) 遵守规则和纪律。
- (6) 组织中人员之间的关系。

三、人际关系学说和行为科学理论

□ 领会：

□ 1、霍桑试验的结论

□ (1) 职工是“社会人”

□ (2) 企业中存在着“非正式组织”

□ (3) 新型的领导能力在于提高职工的满意度

□ (4) 存在着霍桑效应

□ 对工厂进行有关科学管理的试验，研究工作环境、物质条件与劳动生产率的关系，通常称为“霍桑试验”。

□ 由于受人“注意了”而引起的生产效率变化的现象，被统称为“霍桑效应”。

-
- 2、组织行为学研究的内容与范围
 - (1) 个体行为
 - (2) 团体行为
 - (3) 组织行为

四、管理理论丛林

- **领会**：各管理理论学派的主要特点
- 1、管理过程学派
- （1）管理是一个过程，即让别人同自己去实现既定目标的过程。
- （2）管理过程的职能有五个：计划工作、组织工作、人员配备、指挥、控制。
- （3）管理职能具有普遍性，即各级管理人员都执行着管理职能，但侧重点则因管理级别的不同而异。
- （4）管理应具有灵活性，要因地制宜，灵活应用。
法约尔被认为是这个学派的创始人。

□ 2、社会合作学派

- 社会学是这个学派的一个重要理论基础。最早从社会学角度系统研究管理问题的代表人物之一是巴纳德，他的著作《经理的职能》对该学派有很大影响。
- 怀特·贝克尔从社会学角度提出“组织结合力”的概念，认为企业中的组织结合力包括职能规范系统、职位系统、沟通联络系统、奖惩制度和组织规程。

□ 3、经验或案例学派

- 该学派主张通过分析经验（通常是一些案例）来研究管理学问题。实质上是传授管理学知识的一种方法，称为“案例教学”。

□ 4、人际关系行为学派

- 该学派主张以人与人之间的关系为中心来研究管理问题。依据是管理就是让别人或同别人一起去把事情办好。

□ 5、群体行为学派

- 该学派它以社会学、人类文化学和社会心理学为基础，而不是以个人心理学为基础。该学派着重研究各种群体的行为方式，从小群体的文化和行为方式到大群体的行为特点，均在研究之列。有人把该学派的研究内容称为“组织行为”研究。该学派的最早代表人物和研究活动是梅奥和霍桑试验。50年代，阿吉里斯提出了“不成熟——成熟交替循环的模式”。

□ 6、社会技术系统学派

- 这是较新出现的学派，其创始人是英国的**特里斯特**。该学派认为，要解决管理问题，只分析社会合作系统是不够的，还必须分析研究技术系统对于社会系统的影响，以及对个人心理的影响。该学派认为，组织的绩效以至管理的绩效，不仅取决于人们的行为态度及其相互影响，而且也取决于人们工作所处的**技术环境**。管理者的主要任务之一就是确保社会合作系统与技术系统的相互协调。该学派特别注重于工业工程、人一机工程等方面问题的研究。

□ 7、决策理论学派

- 该学派的基本观点是，由于决策是管理者的主要任务，因而应该集中研究决策问题，而管理又是以决策为特征的，所以应该围绕决策这个核心来形成管理理论。支持这个学派的学者多数是经济学家和数学家。该学派的代表人物是曾获诺贝尔经济学奖的西蒙，其代表作是《管理决策新科学》。

□ 8、沟通（信息）中心学派

- 该学派同决策理论学派关系密切，主张把管理人员看成为一个信息中心，并围绕这一概念来形成管理理论。该学派认为，管理人员的作用是接收信息、贮存信息和传布信息，每一位管理人员的岗位犹如一台电话交换台。
- 该学派强调计算机技术在管理活动和决策中的应用，强调计算机科学同管理思想和行为的结合。该学派的代表人物有李维特、纽曼、香农和韦弗。

□ 9、数学（管理科学）学派

- 运筹学家们认为，管理基本上是一种数学程序、概念、符号以及模型等的演算和推导。他们自称为“管理科学家”。这样，就出现了管理科学学派。该学派认为，如果管理工作、制定决策是一个合乎逻辑的过程，那么就可以利用数学符号或关系式来描述；在研究和解决管理问题（其中包括决策）时，要着重强调合理性、定量分析和准确衡量。

□ 10、权变理论学派

- 该学派是在经验主义学说基础上进一步发展起来的，美国的卢桑斯认为，当过程、计量、行为和系统等四个学说结合在一起时，就产生了不同部分总和的某种东西，这就是管理的“权变学说”。

五、战略管理

- 识记：战略管理
- 战略管理是组织制定和实施战略的活动过程，其核心问题是确保组织的自身与外部环境相适应，求得组织长期稳定的发展。

□ 领会：

□ 1、3C环境

□ （1）变化（change）

□ （2）顾客（customer）方与生产经销方
力量对比的逆转

□ （3）无所不在的竞争（competition）

□ 2、战略管理的特点

□ (1) 系统性

□ (2) 长远预期性

□ (3) 对外抗争性

□ (4) 灵活应变性

六、全面质量管理（TQM）

□ 识记：全面质量管理是一个组织以质量为中心，以全员参与为基础，目的在于通过让顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的管理途径。

□ 领会：

□ 1、大质量和小质量的比较

□ P59页

□ 2、全面质量管理的特点

- (1) 以顾客为关注焦点
- (2) 领导作用
- (3) 全员参与
- (4) 过程方法
- (5) 管理的系统方法
- (6) 持续改进
- (7) 基于实事的管理
- (8) 与供方互利的关系

七、学习型组织与卓越绩效模式

- 识记：卓越绩效标准的7个类目
- 1、领导
- 2、战略计划
- 3、以顾客和市场为中心
- 4、测量、分析和知识管理
- 5、对人员配备的注重
- 6、过程管理
- 7、经营结果

□ 领会：

□ 1、传统管理模式与学习型组织模式的比较

□ P65

□ 2、学习型组织的特点

- (1) 讲求战略
- (2) 有领导远见
- (3) 扁平的组织结构
- (4) 员工活性化
- (5) 信息在组织内分享
- (6) 有强的组织文化

□ 3、卓越绩效模式的核心价值观

- (1) 领导作用
- (2) 以顾客为导向
- (3) 有组织的和个人的学习
- (4) 尊重员工和合作伙伴
- (5) 灵敏性

-
- (6) 关注未来
 - (7) 管理创新
 - (8) 基于事实的管理
 - (9) 公共责任与公民义务
 - (10) 重在结果和创造价值
 - (11) 系统观点。

跟踪习题

- 一、单项选择题
- 1. 巴纳德是哪个学派的代表人物（ ）。
A. 决策理论学派 B. 社会合作学派
- C. 社会技术系统学派 D. 管理过程学派
- 2. 群体行为学派的最早代表人物是（ ）。
□ A. 法约尔 B. 泰罗 C. 梅奥 D. 巴纳德
- 3. 一般认为管理过程学派的创始者是（ ）。
A. 泰罗 B. 韦伯 C. 法约尔 D. 巴纳德

-
- 4.主张通过分析经验来研究管理问题是指（ ）。
A.管理过程学派 B.社会合作系统学派
C.案例学派 D.决策理论学
 - 5.把管理理论的各个流派称之为“管理理论丛林”的管理学家是（ ）。
A.泰罗 B.韦伯 C.孔茨 D.马斯洛
 - 6.“任何组织都必须以某种权力作为基础，才能实现目标，只有权力，才能变混乱为秩序。”反映这一观点的理论是（ ）
A.泰勒的科学管理理论 B.巴纳德的社会合作理论
C.韦伯的行政组织理论 D.西蒙的决策理论

二、多项选择题

1.战略管理的特点有（ ）

A.系统性 B.长远预见性

C.对外抗争性 D.灵活应变性

E.内部控制性

2、法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A.技术 B.商业 C.财务 D.核算 E.安全

-
- 三、名词解释题
 - 1、霍桑试验
 - 2、全面质量管理

□ 四、简答题

- 1、指出管理过程学派的创始者，并简要说明该学派的基本观点。
- 2、科学管理理论的要点有哪些。
- 3、简述理想行政组织体系的特点。
- 4、简述学习型组织的特点。
- 5、简述卓越绩效标准的核心价值观。

□ 五、论述题

□ 1、论述管理学形成和发展的几个阶段。

□ 2、比较“小质量”观和“大质量”观的差异。