

# 第13讲 领导工作概述

---

## □ 一、领导工作的含义

### □ 识记：领导工作的概念

□ 是指对组织内个体和群体行为进行引导和施加影响的活动过程，其目的在于使个体和群体能够自愿而有信心的为实现组织的既定目标而努力。

---

□ 领会：

□ 1、领导工作的实质

□ 就是管理者根据组织的目标和要求，在管理过程中学习和运用有关的理论和方法，以及沟通、激励等手段，对被领导者施加影响力，使之适应环境的变化，以统一意志和行动，保证组织目标的实现。

- 
- 2、职位权力的影响力
  - 奖赏的权力、强制的权力、合法的权力。
  - 3、非职位权力的影响力
  - 专家的权力、榜样的权力

---

## □ 4、管理者和领导者的区别

- 领导是为组织的活动指出方向、创造态势、开拓局面的行为；管理则是为组织的活动选择方法、建立秩序、维持运动的行为。

- 
- 5、领导工作的作用
  - （1）有效、协调的实现组织目标
  - （2）有利于调动人的积极性
  - （3）有利于个人目标与组织目标结合

## 二、领导工作的原理

---

### □ 识记：

#### □ 1、指明目标原理

□ 是指领导工作越能使全体人员明确理解组织的目标，人们为实现组织目标所做的贡献就越大。

#### □ 2、协调目标原理

□ 是指个人目标与组织目标能取得协调一致，人们的行为就会趋向统一，为实现组织目标所取得的效果就会越好。

---

### □ 3、命令一致原理

□ 是指管理者在实现目标过程中下达的各种命令越一致，个人在执行命令中发生矛盾就越小，领导与被领导双方对最终成果的责任也就越大。

### □ 4、直接管理原理

□ 是指管理者同下级的直接接触越多，所掌握的各种情况就越准确，领导工作也就越有效。

---

## □ 5、沟通原理

□ 是指管理者与下属之间越是有效、准确、及时的沟通，整个组织就越会成为一个真正的整体。

## □ 6、激励原理

□ 是指管理者越能了解下属的需求和愿望，并给予满足，就越能调动下属的积极性，使之为组织做出更大的贡献。

## 三、有关领导的理论

---

### □ 领会：

#### □ 1、领导行为理论的主要内容与结论

##### □ (1) 领导连续流

##### □ (2) 李克特的四种管理模式

##### □ (3) 四分图理论

##### □ (4) 管理方格图

---

## □ 2、菲德勒权变理论与结论

- （1）菲德勒提出，对一个领导者的工作最有影响的三个基本方面是职位权力、任务结构和上下级之间的关系
- （2）按照这个三维结构模式，根据这三种因素的情况，领导者所处的环境从最有利到最不利，共分为八种类型。其中，三个条件齐备的是领导最有利的环境；三者都缺的是最不利的环境，领导者所采取的领导方式，应该与环境类型相适应，才能获得有效的领导。

## 四、领导者的修养和领导艺术

---

### □ 领会：

#### □ 1、领导者的修养

□ (1) 懂得领导者的知识

□ (2) 移情作用

□ (3) 客观性

□ (4) 自知之明

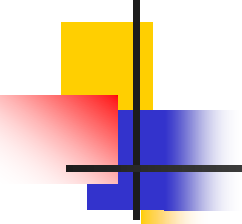
- 
- 2、领导者的领导艺术
  - （1）决策艺术
  - （2）用人艺术
  - （3）授权的艺术
  - （4）指挥和激励的艺术
  - （5）集中精力抓主要环节的艺术
  - （6）领导变革的艺术

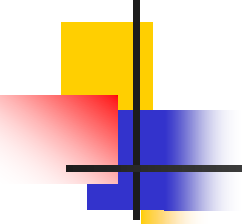


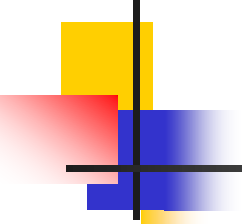
# 一、单项选择题

---

- 1、（P282）根据经验，由指导与领导工作所引发的才能占下属才能总量的比例大约是（ ）
- A、60% B、50% C、40% D、20%

- 
- 
- 2、（P283）合法的权利是（     ）
  - A、通过给予别人期望得到的东西来影响他们的行为能力
  - B、通过惩罚来影响别人行为的能力
  - C、利用别人对自己的认同而影响他们行为能力
  - D、主管人员利用下属的信任来影响他们的能力

- 
- 3、（P289）强调上级主管所发布的命令、指示不能相互矛盾、抵触，更不能“朝令夕改”指的是下列哪一项原理？
  - A、直接管理原理 B、统一领导原理 C、命令一致原理 D、直接控制原理

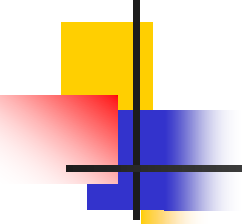
- 
- 4、（P295）利克特的管理模式认为，极有成就的领导人采取的管理方式一般都是（    ）
  - A、商议式   B、集体参与   C、利用--命令式   D、温和----命令式



## 二、多项选择题

---

- 1、（P293）利克特的四种管理模式包括（      ）
- A、集体参与的    B、温和——命令式的  
C、乡村俱乐部式    D、利用——命令式的  
E、商议式的

- 
- 2、（P299）菲德勒的随机制宜的领导理论的结论包括（    ）
  - A、在最有利的情况下，采取以任务为中心的领导方式，效果要好
  - B、在最有利的情况下，采取以人为中心的领导方式，效果要好
  - C、在中间状态下，采取以任务为中心的领导方式，效果要好
  - D、在最不利的情况下，采取以人为中心的领导方式，效果要好



## 三、名词解释题

---

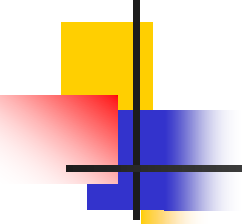
- 1、（P288）指明目标原理
- 2、（P288）目标协调原理
- 3、（P289）直接管理原理
- 4、（P290）命令一致原理
- 5、（P290）沟通原理
- 6、（P292）领导连续流

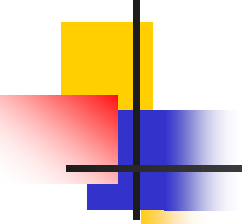


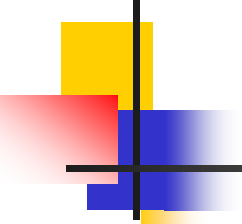
# 历年考题

---

- 1、（P296）领导行为四分图的纵轴与横轴分别代表
  - A、主管人员的权利与非主管人员的权力
  - B、职位权力与任务结构
  - C、体谅和体制
  - D、民主领导与专制领导

- 
- 2、（P281）为使个体和群体能够自觉自愿而有信心地实现组织的既定目标而努力，从而对组织内部每个成员和全体成员的行为进行引导和施加影响的活动过程属于（ ）
  - A、计划工作 B、组织工作 C、控制工作 D、领导工作

- 
- 3、（P298）“随机制宜理论”的提出者是（     ）
  - A、布莱克 B、穆登 C、菲德勒 D、利克特
  - 4、（P283）领导者的影响力主要来源于职位权力与个人权利，其中个人权力包括（     ）
  - A、奖赏权力 B、合法权力 C、专家权力 D、强制权力 E、榜样权力

- 
- **5、（P288）领导工作的原理包括（        ）**
  - **A、指明目标原理   B、目标协调原理   C、权责一致原理   D、用人之长原理   E、命令一致原理**
  - **6、（P302）结合实际论述领导者应具备的用人艺术**