

第19讲 管理信息系统

□ 一、管理信息系统的含义

□ 识记：管理信息系统

□ 是一种由管理者计划和设计的，用来为他们提供所需的专门信息，以有效的履行管理职能的信息系统。

□ 领会：

□ 1、管理信息系统应用的领域及功能

□ (1) 价值管理系统和财务管理系统

□ (2) 人力资源管理与知识管理系统

□ (3) 物流管理系统和企业资源计划系统

□ (4) 供应链管理系统

□ (5) 客户关系管理系统

-
- 2、管理信息系统的类型及决策支持水平
 - (1) 事务/数据处理系统 (TPS)
 - (2) 管理信息系统 (MIS)
 - (3) 决策支持系统 (DSS)
 - (4) 高级经理支持系统 (ESS)
 - (5) 专家系统 (ES) 和智能经理支持系统 (ISS)

二、管理信息系统的构成与技术平台

□ 领会：

□ 1、管理信息系统的构成要素

□ (1) 人

□ (2) 输入设备

□ (3) 输出设备

□ (4) 数据存储设备

□ (5) 运算

□ (6) 控制与网络通信设备

□ (7) 系统软件

□ (8) 应用软件

□ 2、管理信息系统的技术平台

□ 3、信息处理新技术

□ (1) 数据仓储

□ (2) 数据挖掘

□ (3) 神经网络系统

三、管理信息系统的建立与实施

- 领会：
- 1、系统开发阶段
- （1）系统分析
- （2）系统设计
- （3）系统实施

-
- 2、系统开发的基本条件
 - （1）建立和完善管理系统
 - （2）配备专门人才，培训组织成员
 - （3）选用计算机主机和外围设备

□ 3、系统开发成功的关键问题

□ (1) 确立全面正确的信息技术应用理念

(2) 全员参与，管理者支持

□ (3) 做好基础工作，特别是数据准备工作

(4) 再造业务流程，优化组织结构

□ (5) 扩展应用领域，实现综合集成

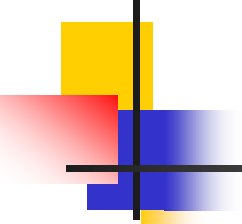
四、管理信息系统与技术的作用和影响

- **领会：**管理信息系统与技术对组织和管理的影响和作用
- (1) 促进管理方式的变革
- (2) 导致组织结构扁平化与沟通水平化
- (3) 触发业务流程再造
- (4) 建立和保持组织的竞争优势



一、单项选择题

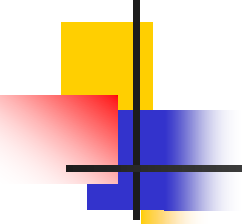
- 1、（P427）支持投资管理、EVA、战略管理的是（ ）
 - A、价值管理系统 B、财务管理系统
 - C、人力资源管理系统 D、物流管理系统
- 2、（P429）经理信息系统属于组织管理的（ ）
 - A、知识层 B、作用层 C、管理控制层
 - D、战略策划层

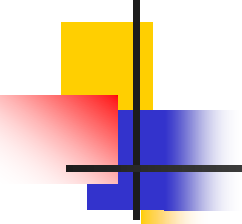
- 
- 3、（P432）目前最高级的管理信息系统是（ ）
 - A、专家系统 B、决策支持系统
 - C、管理信息系统 D、高级经理支持系统
 - 4、（P437）DW最根本的特点是（ ）
 - A、支持高层决策分析 B、物力地存放数据
 - C、软件仿真 D、数据挖掘



二、多项选择题

- 1、（P427）管理信息系统应用领域包括（ ）
- A、价值管理系统和财务管理系统 B、人力资源管理与知识管理系统
- C、物流管理系统和企业资源计划系统
- D、供应链管理系统 E、客户关系管理系统

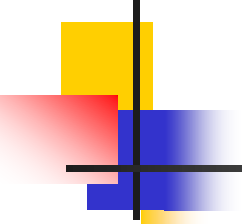
- 
- 2、（P432）智能技术模仿人力专家至少需要计算机具备的能力包括（ ）
 - A、认识、形成和解决问题 B、解释解决问题的办法 C、从经验中学习
 - D、从实践中学习 E、智能分析

- 
- 3、（P438）信息系统开发的阶段包括（ ）
 - A、系统分析 B、系统计划 C、系统设计
 D、系统实施 E、系统评价



历年考题

- 1、（P427）企业内的仓储管理属于（ ）
- A、价值管理系统 B、财务管理系统 C、物流管理系统 D、供应链管理系统
- 2、（P429）管理信息系统中的决策支持系统的主要使用者是（ ）
- A、高级管理 B、部门经理 C、技术人员 D、监控人员

- 
- 3、（P440）要开发一个管理信息系统，需要具备的基本条件包括（ ）
 - A、建立和完善管理体系 B、配备专门人才，培训组织成员 C、选用计算机主机和外围设备
 - D、进行管理方式的改变 E、建立和保持组织的竞争优势
 - 4、（P427）管理信息系统